



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





الحقوق الطبية لذوي الإعاقة

الأخصائية / أشجان بنت عبدالرحمن الماجد

أخصائية علاج طبيعي
ماجستير إدارة عامة تنفيذية

رئيس قسم الشكاوى
الإدارة العامة لحقوق و علاقات المرضى
وزارة الصحة
المملكة العربية السعودية



من هو الشخص ذو الإعاقة ؟





حقوق ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية



يبلغ عدد ذوي الإعاقة حالياً بالسعودية 720 ألف شخص
من ذوي الإعاقة.

ووفقاً لإحصاءات سابقة لوزارة الصحة فإن عدد
المواليد في السعودية يتراوح بين 400 و 500 ألف
مولود سنوياً، منهم ما بين 400 و 500 مولود من ذوي
الإعاقة، وهو ما يعني 1 من ألف طفل سليم.



IOSR Journal Of Humanities And Social Science (Sep. - Oct. 2013),

www.iosrjournals.Org

Disabled Future in the Kingdom of Saudi Arabia Elsheikh,

حقوق ذوي الإعاقة في الحماية الاجتماعية

اتخذت المملكة العديد من التدابير التي من شأنها أن تعزز الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة وتحقيق الدمج الاجتماعي الكامل لهم في المجتمع. وقد نظمت تلك الحماية من خلال إيجاد إطار (قانوني) وآخر (مؤسساتي) و(برامجي) يراعي الحماية الاجتماعية لهم.



حقوق ذوي الإعاقة في الحماية الاجتماعية

ومن أهمها ما أصدره المغفور له بإذن الله خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز -طيب الله ثراه- من **مرسوم ملكي** **بالموافقة على نظام رعاية المعوقين في المملكة العربية السعودية** بتاريخ **1421/9/15هـ**. وقد كفل هذا القانون لذوي الإعاقة الحق في الرعاية والتأهيل.. في شتى المجالات الصحية والتعليمية والتربوية والعمل والمجالات الاجتماعية والثقافية والرياضية والاعلامية ومجالات الخدمات التكميلية..



اهداف نظام رعاية ذوي الإعاقة

- * **كشف** القدرات وتنميتها لدى الفئات الخاصة.
- * **تثقيف** ذوي الإعاقة وإكسابهم الثقة بالنفس.
- * **دمج** ذوي الإعاقة في مجتمعات إخوانهم الأصحاء.
- * **التأهيل** عبر النشاطات الاجتماعية.
- * **توفير** الخدمات الصحية والنفسية والاجتماعية.



الإطار النظامي لرعاية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

النظام الأساسي للحكم

المادة السادسة والعشرون

"تحمي الدولة حقوق الإنسان وفق الشريعة الإسلامية"

المادة السابعة والعشرون

تكفل الدولة حق المواطن وأسرته في حالة الطوارئ والمرضى والعجز والشيخوخة، وتدعم نظام الضمان الاجتماعي وتشجع المؤسسات والأفراد على الإسهام في الأعمال الخيرية".

نظام رعاية شؤون المعوقين

المادة الثانية

أن الدولة تكفل حق الشخص ذو الإعاقة في خدمات الوقاية والرعاية والتأهيل، وتشجيع المؤسسات والأفراد على تقديم هذه الخدمات عن طريق الجهات المختصة في كافة المجالات.



الإطار النظامي لرعاية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

مجلس الوزراء 1980 م

أن اللائحة الأساسية للتأهيل الاجتماعي تنظم عملية وبرامج التأهيل الاجتماعي والشامل في وزارة الشؤون الاجتماعية.

القرار رقم أربعة و ثلاثون

مجلس الوزراء 1433 هـ

الموافقة على اللائحة التنظيمية لمراكز تأهيل المعوقين غير الحكومية.

القرار رقم (291)



الإطار المؤسسي لرعاية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

النظام الأساسي للحكم

توفر المملكة الرعاية الصحية لكافة مواطنيها دون تمييز.

المادة الواحدة و الثلاثون

تعترف المملكة بأن للأشخاص ذوي الإعاقة الحق كغيرهم في التمتع بأعلى مستويات الصحة دون تمييز على أساس الإعاقة.

المادة السابعة و العشرون



الإطار الدولي لرعاية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

معاهدة دولية لهيئة حقوق الإنسان

اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

اعتمدت في عام 2006 من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة.

توفر اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة معايير كافية لحماية
الحقوق المدنية والثقافية والاقتصادية والسياسية والاجتماعية
للأشخاص ذوي الإعاقة على أساس الإدماج والمساواة وعدم التمييز.



الحق في الصحة

نظام رعاية شؤون المعوقين

المجالات الصحية

المادة الثانية

- تقديم الخدمات الوقائية والعلاجية والتأهيلية.
- تسجيل الأطفال الذين يولدون وهم أكثر عرضة للإصابة بالإعاقة وإبلاغ ذلك للجهات المختصة.
- العمل من أجل الارتقاء بالرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة واتخاذ ما يلزم لتحقيق ذلك.
- تدريب العاملين الصحيين وكذلك الذين يباشرون الحوادث على كيفية التعامل مع المصابين وإسعافهم عند نقلهم من مكان الحادث.
- تدريب أسر الأشخاص ذوي الإعاقة على كيفية العناية بهم ورعايتهم.



الحق في الصحة

توفر وزارة الصحة ما يحتاج إليه الأشخاص ذوي الإعاقة من خدمات صحية تشمل:

- برنامج الفحص الطبي قبل الزواج.
- برنامج متابعة الحمل و الفحص الطبي للأم الحامل.
- برنامج الكشف المبكر لحديثي الولادة لمنع حدوث الإعاقة.
- تطعيمات الأطفال.
- أخذ الأدوية في وقتها.



الحق في الصحة

تعمل وزارة الصحة على توفير الخدمات الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة في أقرب مكان ممكن من مجتمعاتهم المحلية, والتي منها خدمات التأهيل الطبي مثل:

(العلاج الطبيعي، العلاج الوظيفي، تصنيع الأطراف الاصطناعية والأجهزة التعويضية، وعلاج علل النطق والسمع) في جميع مستشفيات وزارة الصحة المنتشرة في المملكة على النحو التالي:

يوجد حالياً في وزارة الصحة مستشفيين متخصصين في التأهيل الطبي وهما:

- مستشفى التأهيل الطبي بمدينة الملك فهد الطبية في الرياض.
- ومستشفى التأهيل الطبي في المدينة المنورة.



الحق في الصحة

توجد سبعة مراكز تأهيل طبي متكاملة وهي:

مركز التأهيل الطبي بمستشفى **الملك خالد في حائل**.

مركز التأهيل الطبي في مستشفى **القنفذة العام**.

مركز التأهيل الطبي في مستشفى **الملك فيصل بالطائف**.

مركز التأهيل الطبي في مستشفى **الملك فهد بالهفوف**.

مركز التأهيل الطبي في مستشفى **القرىات العام**.

مركز التأهيل الطبي في **مدينة الملك سعود الطبية بالرياض**.

مركز التأهيل الطبي في مستشفى **الملك خالد العام في محافظة حفر الباطن**.

عدد الأقسام في مراكز التأهيل الطبي في هذه المستشفيات كالتالي:

العلاج الطبيعي: (194) قسمًا.

العلاج الوظيفي (بالعمل) : (33) قسمًا.

علل النطق والتخاطب: (9) أقسام.

الأطراف الاصطناعية و الأجهزة التعويضية : (21) قسمًا.



استبيان الحقوق الطبية لذوي الإعاقة

الحقوق الطبية لذوي الإعاقة متوفرة لهم
على اكمل وجه *

- ☐ غير موافق بشدة
- ☐ غير موافق
- ☐ محايد
- ☐ موافق
- ☐ موافق بشدة

المنشآت الصحية مهياة ليتعامل معها ذوي
الإعاقة *

- ☐ غير موافق بشدة
- ☐ غير موافق
- ☐ محايد
- ☐ موافق
- ☐ موافق بشدة

المواعيد في المنشآت الصحية قريبة و
مناسبة لذوي الإعاقة *

- ☐ غير موافق بشدة

استبيان الحقوق الطبية لذوي الإعاقة

يسرني أن أضع بين أيديكم هذه الإستبانة التي صممت
أسئلتها لغرض جمع المعلومات اللازمة لورقة العمل المقدمة
لمؤتمر حقوق المريض الخليجي الأول بعنوان الحقوق الطبية
لذوي الإعاقة و تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مدى حصول
ذوي الإعاقة على حقوقهم في المنشآت الصحية في وزارة
الصحة في المملكة العربية السعودية، لذا أرجو التفضل
بتعبئة هذا الاستبيان و اختيار الإجابة بدقة و واقعية، علماً
بأن إجاباتكم ستعامل بسرية تامة و لا تستخدم إلا
لأغراض البحث العلمي فقط.
شكراً لكم حسن تعاونكم و إعطائي جزءاً من وقتكم.

و تقبلوا فائق تحياتي ،،،

الباحثة

أ.

أشجان بنت عبدالرحمن الماجد

*مطلوب

* العمر

- ☐ أقل من 18 سنة
- ☐ من 18 - 25 سنة
- ☐ من 26 - 40 سنة



استبيان الحقوق الطبية لذوي الإعاقة



أداة الدراسة
الاستبيان
الإلكتروني

عينة
الدراسة
97

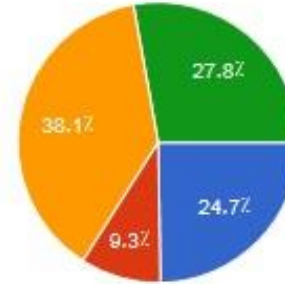
مجتمع
الدراسة
ذوي
الإعاقة و
ذويهم

الفئة
المستهدفة
ذوي
الإعاقة من
خلال
الجمعيات
الخاصة
بهم



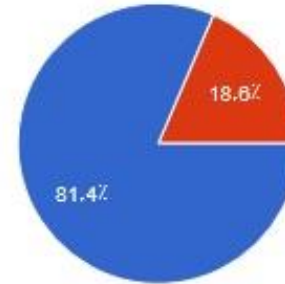
العمر

24.7%	24	أقل من 18 سنة
9.3%	9	من 18 - 25 سنة
38.1%	37	من 26 - 40 سنة
27.8%	27	أكثر من 40 سنة



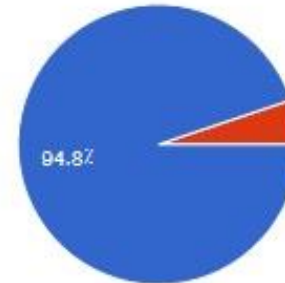
الجنس

81.4%	79	ذكر
18.6%	18	أنثى



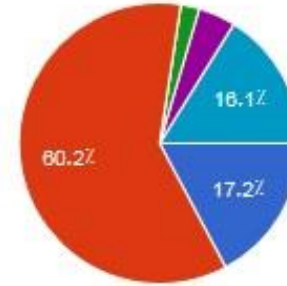
الجنسية

94.8%	92	سعودي
5.2%	5	غير سعودي



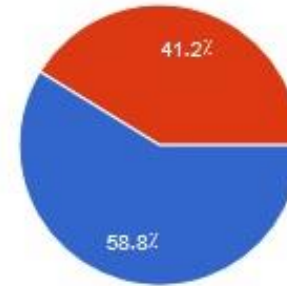
نوع الإعاقة

17.2%	16	عقلية
60.2%	56	حركية
0%	0	سمعية
2.2%	2	بصرية
4.3%	4	مزودة
16.1%	15	غير ذلك



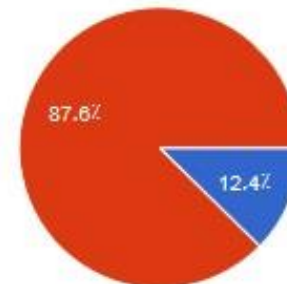
الحالة الاجتماعية

58.8%	57	أعزب
41.2%	40	متزوج

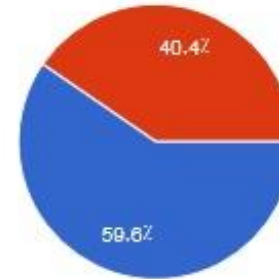


هل أنت مدخن؟

12.4%	12	نعم
87.6%	85	لا



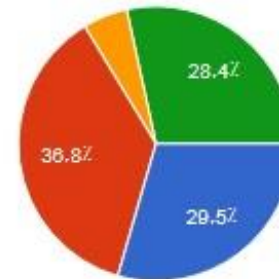
الذي يقوم بتعبئة الإستبيان



53 ذو الإعاقة نفسه 59.6%

36 غير ذلك 40.4%

مستوى التعليم



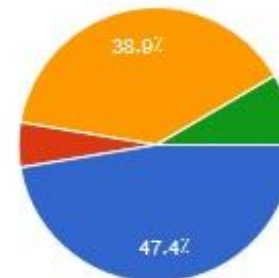
28 ثانوية عامة 29.5%

35 بكالوريوس 36.8%

5 ماجستير 5.3%

27 غير ذلك 28.4%

هل لديك أحد تعوله



45 أطفالك 47.4%

5 والديك 5.3%

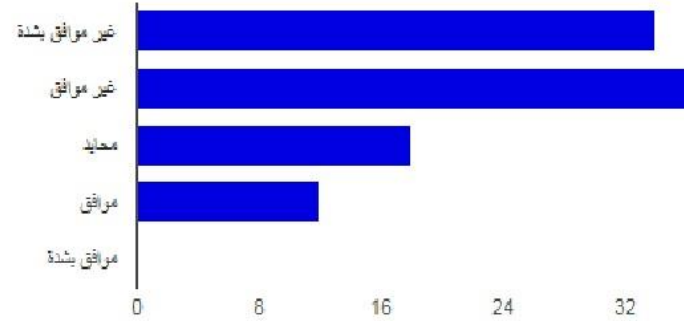
37 لا يوجد 38.9%

8 غير ذلك 8.4%



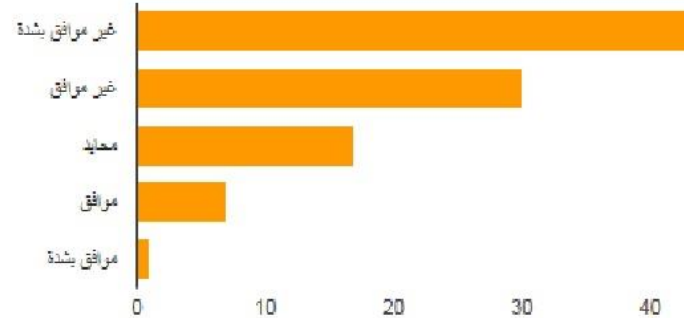
الحقوق الطبية لذوي الإعاقة متوفرة لهم على أكمل وجه

35.1%	34	غير موافق بشدة
38.1%	37	غير موافق
18.6%	18	محايد
12.4%	12	موافق
0%	0	موافق بشدة



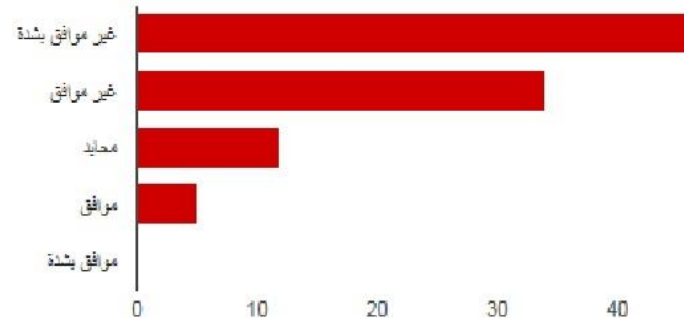
المنشآت الصحية مهياة ليتعامل معها ذوي الإعاقة

45.4%	44	غير موافق بشدة
30.9%	30	غير موافق
17.5%	17	محايد
7.2%	7	موافق
1%	1	موافق بشدة



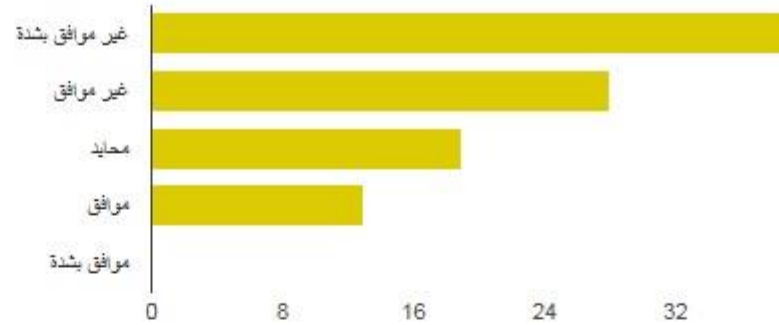
المواعيد في المنشآت الصحية قريبة و مناسبة لذوي الإعاقة

48.5%	47	غير موافق بشدة
35.1%	34	غير موافق
12.4%	12	محايد
5.2%	5	موافق
0%	0	موافق بشدة



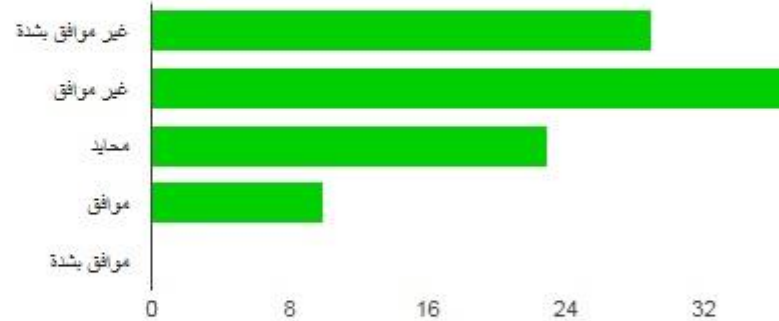
مستوى أداء مراكز تأهيل ذوي الإعاقة الحكومية بشكل عام ممتاز

40.2%	39	غير موافق بشدة
28.9%	28	غير موافق
19.6%	19	محايد
13.4%	13	موافق
0%	0	موافق بشدة



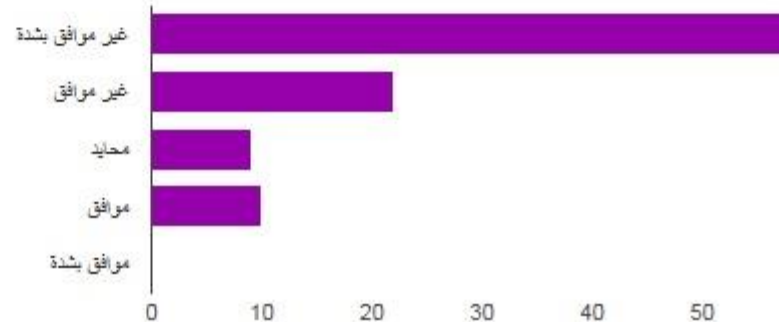
مستوى أداء مقدمي الرعاية الصحية لذوي الإعاقة ممتاز

29.9%	29	غير موافق بشدة
38.1%	37	غير موافق
23.7%	23	محايد
10.3%	10	موافق
0%	0	موافق بشدة



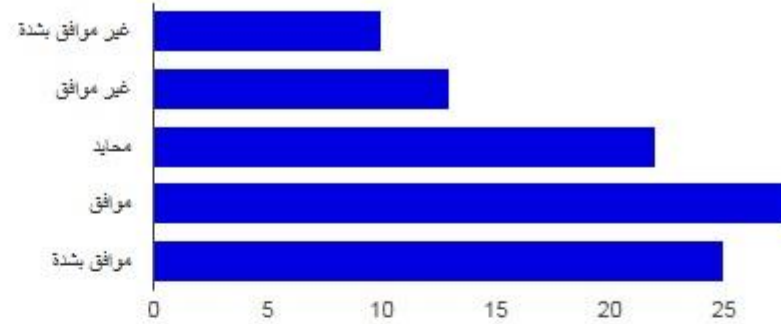
عدد مراكز التأهيل الحكومية لذوي الإعاقة كافية لاستيعابهم

59.8%	58	غير موافق بشدة
22.7%	22	غير موافق
9.3%	9	محايد
10.3%	10	موافق
0%	0	موافق بشدة



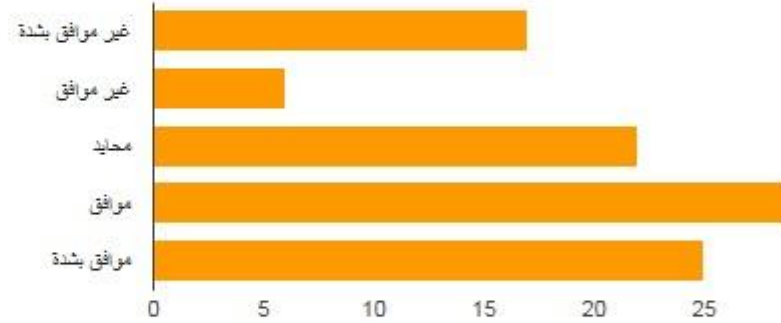
تواجه صعوبة في التعامل مع أجهزة الأشعة الطبية عند حاجتك لها

10.3%	10	غير موافق بشدة
13.4%	13	غير موافق
22.7%	22	محايد
28.9%	28	موافق
25.8%	25	موافق بشدة



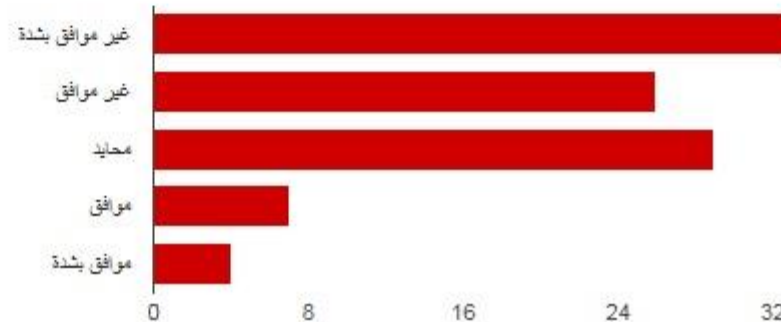
تواجه صعوبة في التعامل مع كرسي طبيب الأسنان عند حاجتك له

17.5%	17	غير موافق بشدة
6.2%	6	غير موافق
22.7%	22	محايد
29.9%	29	موافق
25.8%	25	موافق بشدة



الأجهزة التعويضية المقدمة لك تعتبر ذات جودة عالية

34%	33	غير موافق بشدة
26.8%	26	غير موافق
29.9%	29	محايد
7.2%	7	موافق
4.1%	4	موافق بشدة



التوصيات

- تقديم الأولوية لذوي الإعاقة في المواعيد و دخول العيادات.
- تفعيل لغة برايل في مذكرة المواعيد و المصاعد الكهربائية.
- تفعيل النداء الصوتي لأرقام الإنتظار للمكفوفين.
- تخصيص مواقف خاصة لذوي الإعاقة قريبة من المدخل, مع التدخل السريع من قبل المنشأة في حال استخدامها لغير ذوي الإعاقة.
- توفير كراسي متحركة و مرافقين مخصصين لدفع الكرسي المتحرك منذ دخول ذوي الإعاقة للمنشأة الصحية إلى حين خروجه.



التوصيات

- تسهيل الحصول على تقرير طبي في وقت قصير وتسليمه مباشرة لذوي الإعاقة في حال حاجته له.
- توفير مزلقان للكراسي المتحركة عند كل مدخل مع وجود شرائط مانعة للإنزلاق و التأكد من أنها مناسبة و سهلة الاستخدام, و وضع لافتات واضحة للتوجيه للمزلقان.
- تطبيق المواصفات القياسية المعتمدة عالميا بشأن مستويات مكتب الإستقبال و المواعيد و نافذة الصيدلية بما يتناسب مع مستوى ذوي الإعاقة في الكرسي المتحرك.



التوصيات

- تهيئة دورات المياه داخل المنشآت الصحية لتناسب استخدامات ذوي الإعاقة.

- تعزيز الوعي و الثقافة لدى الكادر الطبي و كافة مقدمي الخدمة في المنشآت الصحية فيما يخص حقوق ذوي الإعاقة بشكل عام و بإحتياجاتهم و متطلباتهم و تفهم طبيعة حالاتهم و ذلك من خلال عقد ورش عمل و محاضرات توعوية.

- توفير الرعاية المنزلية لذوي الإعاقة الشديدة.

- تقديم جميع ما سبق من نصائح وتوصيات للأفراد الذين يعولهم ذوو الإعاقة, حتى وإن كانوا من غير ذوي الإعاقة.

- تقديم الحقوق الطبية لذوي الإعاقة على هيئة مواد مطبوعة و أفلام مصورة و تسجيلات صوتية على أقراص مرنة.



الخاتمة

يتضح مما سبق أن الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة ومعالجة قضايا الإعاقة وتأهيل المعوقين يجب أن تُبنى على عدة ركائز والتي تبدأ من الوقاية والاكتشاف المبكر والتدخل السريع في حالات الإصابات ، وعمل ما يمكن لتوعية الفرد والمجتمع وصنّاع القرار ليتم توفير الوسائل الملائمة للعلاج والتأهيل والرعاية ، ولا يمكن في أي حال من الأحوال فصل هذه العناصر عن بعضها إذا أردنا عملية تأهيلية شاملة .



شكراً لكم



Nouralbrahim

